

Datenschutzerklärung

CoreNex GmbH, Lägerenstrasse 4, 8165 Schleinikon

FASSUNG	IN KRAFT SEIT	ERSETZT
2026-09	1. September 2026	–

1 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten ist:

CoreNex GmbH
Lägerenstrasse 4
8165 Schleinikon
Schweiz
E-Mail: info@corenex.ch

2 Grundsatz

CoreNex bearbeitet Personendaten im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzrecht, insbesondere dem revidierten Datenschutzgesetz (DSG).

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Wir bearbeiten Personendaten nur soweit dies:

- zur Vertragserfüllung erforderlich ist
- gesetzlich vorgeschrieben ist
- zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist
- oder eine Einwilligung vorliegt

3 **Kategorien bearbeiteter Daten**

Je nach Art der Dienstleistung bearbeiten wir insbesondere folgende Daten:

Vertrags- und Stammdaten

- Name, Firma, Adresse
- Kontaktangaben (Telefon, E-Mail)
- Funktion im Unternehmen
- Vertrags- und Abrechnungsdaten

Technische Daten

- IP-Adressen
- Logfiles
- Geräte- und Systeminformationen
- Netzwerk- und Zugriffsdaten
- Konfigurations- und Monitoring-Daten

Kommunikationsdaten

- E-Mail-Korrespondenz
- Supportanfragen
- Ticketsystem-Daten

4 **Zweck der Datenbearbeitung**

Die Bearbeitung erfolgt insbesondere zur:

- Erbringung von IT- und Netzwerkdienstleistungen
- Bereitstellung von Internet-, VPN- und IoT-Lösungen
- Wartung, Monitoring und Support
- Rechnungsstellung und Inkasso
- Gewährleistung der IT- und Netzwerksicherheit
- Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen
- Einhaltung gesetzlicher Pflichten

5 **Rolle von CoreNex (Verantwortliche / Auftragsbearbeiterin)**

Je nach Leistung ist CoreNex:

- **Verantwortliche** im Sinne des Datenschutzrechts (z.B. bei Vertrags- und Abrechnungsdaten)
- oder **Auftragsbearbeiterin** für ihre Kunden (z.B. bei Managed IT-Services, Hosting oder Infrastrukturmanagement)

Soweit CoreNex als Auftragsbearbeiterin tätig ist, erfolgt die Bearbeitung ausschliesslich im Auftrag und nach Weisung des jeweiligen Kunden. In solchen Fällen schliessen die Parteien eine separate Auftragsbearbeitungsvereinbarung (ADV) ab, welche insbesondere Weisungsbindung, Vertraulichkeit, technische und organisatorische Massnahmen sowie den Beizug von Unterauftragsbearbeitern regelt.

6 **Weitergabe an Dritte**

Personendaten werden nur weitergegeben, wenn dies:

- zur Vertragserfüllung notwendig ist
- gesetzlich vorgeschrieben ist
- oder ein berechtigtes Interesse besteht

Empfänger können insbesondere sein:

- IT- und Hosting-Dienstleister
- Cloud-Anbieter
- Hardwarelieferanten
- Telekommunikationsanbieter
- Inkassostellen
- Behörden

Soweit Daten ins Ausland übermittelt werden, erfolgt dies unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben (z.B. Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien).

7 Datensicherheit

CoreNex trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen (TOMs), um Personendaten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff oder unbefugter Offenlegung zu schützen.

Dazu gehören insbesondere:

- Zugriffsbeschränkungen
- Verschlüsselung
- Netzwerk-Sicherheitsmassnahmen
- Backup-Strategien
- regelmässige Updates und Sicherheitsprüfungen

Ein absoluter Schutz kann jedoch nicht garantiert werden.

8 Aufbewahrungsdauer

Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie:

- es für die Erfüllung des Vertrags erforderlich ist
- gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen
- berechtigte Interessen dies erfordern

Nach Wegfall des Zwecks werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

9 Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen des anwendbaren Rechts insbesondere das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Bearbeitung
- Herausgabe oder Übertragung ihrer Daten

Entsprechende Anfragen sind schriftlich an CoreNex zu richten: info@corenex.ch

10 Website und Cookies

Beim Besuch unserer Website werden aus technischen Gründen automatisch bestimmte Daten in Server-Logfiles bearbeitet, insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene URL und HTTP-Statuscode
- übertragene Datenmenge
- Browsertyp und Betriebssystem

Diese Daten dienen ausschliesslich dem sicheren technischen Betrieb, der Systemsicherheit sowie der Fehleranalyse. Sie werden nicht zur Identifikation von Personen ausgewertet und nach 30 Tagen automatisch gelöscht. Die Website wird in einem Schweizer Rechenzentrum gehostet.

CoreNex verwendet keine Web-Analyse- oder Tracking-Tools. Es werden keine Daten zu Werbe- oder Analysezwecken an Dritte weitergegeben.

Diese Website setzt keine Cookies. Die gewählte Farbschema-Präferenz (Hell- oder Dunkelmodus) wird ausschliesslich im lokalen Speicher des Browsers (localStorage) abgelegt. Diese Angabe verbleibt auf dem Gerät der Nutzerin oder des Nutzers und wird nicht an CoreNex übermittelt.

Betreibt CoreNex geschützte Bereiche für Kundinnen und Kunden (z.B. ein Kundenlogin), werden dort ausschliesslich technisch erforderliche Cookies eingesetzt, insbesondere zur Authentifizierung und zur Sicherstellung grundlegender Funktionen. Es erfolgt keine weitergehende Auswertung, Profilbildung oder Weitergabe von Cookie-Daten an Dritte.

11 Änderungen

CoreNex behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen.

Massgeblich ist die jeweils auf der Website veröffentlichte Version.